

EDUCACIÓN, FAMILIA Y LA REVOLUCIÓN TECNOLÓGICA

¹Lorena Elizabeth Balandra Aguilar, ²Violeta Martínez Ramírez,
³Teresa Luciano Machorro, ⁴Mauricio García Avalos

¹Doctora en Educación, ²Maestra en Ciencias, ³Maestra en Ingeniería, ⁴Maestro en Ingeniería Administrativa

^{1 2 3 4}Tecnológico Nacional de México / Instituto Tecnológico de Puebla

¹Departamento de Eléctrica y Electrónica, ^{2 3 4}Departamento de Sistemas y Computación
Av. Tecnológico No. 420, Col. Maravillas, C.P. 72220, Puebla, Puebla, México

¹lebalandra@hotmail.com, ²violetmartinezz@gmail.com,

³tere_luciano@yahoo.com, ⁴mauricio.garcia.avalos@gmail.com

Resumen -- Época de posmodernidad, tiempo de inteligencia artificial basada en la psicología y el psicoanálisis, el individualismo juega un papel importante y del cuál dependerá la existencia de los pueblos más que de las solidaridades, en ésta época el papel de la familia en la educación tiene un importante impacto, personas solas, familias desintegradas, madres trabajadoras, en el que la comunicación será un factor fundamental en la transmisión de valores y en la educación, en esta tercera ola como la llama Alvin Toffler [1].

La realidad se basa en valores individuales, la tecnología juega un papel importante ya que genera nuevas relaciones económicas, laborales y familiares, esta revolución tecnológica genera la inteligencia artificial que es capaz de controlar múltiples variables en poco tiempo y en el que los valores sociales se encuentran vacíos de acción.

Palabras Clave: Inteligencia Artificial, educación y familia.

Abstract -- Age of postmodernity, a time of artificial intelligence based on psychology and psychoanalysis, individualism plays an important role and on which the existence of peoples will depend more than on solidarity, at this time the role of the family in education has a important impact, single people, disintegrated families, working mothers, in which communication will be a fundamental factor in the transmission of values and in education, in this third wave as Alvin Toffler calls it [1].

Reality is based on individual values, technology plays an important role as it generates new economic, labor and family relationships, this

technological revolution generates artificial intelligence that is capable of controlling multiple variables in a short time and in which social values are empty of action.

Key words: Artificial Intelligence, education and family.

INTRODUCCIÓN

Para poder acercarnos a un análisis del papel de la familia y de las nuevas tecnologías en la educación, se torna necesario interpretarlo desde un punto de vista generalista, en la que se puedan tomar en cuenta todos los fenómenos sociales y cambios de conducta que se generan ante esta tercera ola en la que la realidad está compuesta de la industria espacial, la inteligencia artificial, la robótica, la ingeniería genética y la biotecnología por un lado, y por otro lado, familias desintegradas, personas solas y madres trabajadoras y por esto se elige la Teoría General de Sistemas como la ciencia en la que nos basaremos para explicar el papel de la familia y de las nuevas tecnologías en la educación.

Los grandes volúmenes de información que se pueden encontrar hoy en día en el espacio digital que no representa por si mismo conocimiento sino información, sitúa al alumno en un mar de información que con la ayuda y guía de los profesores podrá determinar el valor de la información que encuentra. Esto siempre y cuando exista un involucramiento de los profesores en la nueva era del conocimiento y el uso de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Los actores principales involucrados en el Proceso Educativo son los profesores, los alumnos y la

familia, ya que esta juega un papel muy importante en los valores que se inculcan desde casa que le ayudarán al alumno en su actuar durante su formación profesional, además son aquellos proveedores de los materiales y herramientas que sus hijos necesitan para su formación profesional.

La comunicación que debe existir entre la escuela y la familia también juega un papel importante en el éxito de los estudios de los alumnos, quitando la creencia que ya a nivel superior son adultos responsables, y dejándolos solos en este proceso.

Con apoyo de la familia sería un proceso más significativo, porque pone al alumno en un punto central en el que la importancia que tiene para la familia su formación profesional los hace sentirse comprometidos.

DESARROLLO

La forma en que captamos la realidad social, nos sitúa para comprender y transformar el mundo [2], esta actividad humana en la que involucra el pensamiento, voluntad y sentimiento ayudará a dicha transformación, y debemos considerarla desde el punto de vista del idealismo ya que se estudiará la actividad humana con todos sus sentidos.

Considerando que cada actor conoce perfectamente su papel fundamental en el Proceso Educativo y mejor aún lo cumplen a cabalidad.

El modelo educativo para el siglo XXI [3] conceptualiza y redimensiona el Proceso Educativo, con el propósito de cultivar la educación científica y tecnológica para el desarrollo de un ser humano capaz de afrontar con inteligencia instrumental, racional y ética los retos del desarrollo sustentable.

Este modelo educativo es una herramienta sistémica para afrontar los desafíos en el Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos hoy dependientes del Tecnológico Nacional de México.

Se torna necesario para analizar el papel de la familia y de las nuevas tecnologías considerar la antropología simbólica y acción educativa [4], en el que los fenómenos sociales se deben concebir tanto de forma simbólica como significativa, y para

dicha comprensión centrarnos en el significado de las acciones, instituciones, mitos, ritos, costumbres y acontecimientos que tienen para las actores sociales; es necesario develar las relaciones de las personas con las nuevas tecnologías, se debe considerar la fenomenología, la hermenéutica, el interaccionismo simbólico, la etnografía y la etnometodología, para comprender la intersubjetividad de los fenómenos sociales, abordar las relaciones cara a cara entre la familia y los educandos y la acción comunicativa que se ejerce y el involucramiento de los actores.

La exigencia de la escuela representada por los profesores y el compromiso de los alumnos apoyados por la familia es la combinación perfecta para permitir la inserción de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Los valores sagrados han sido colonizados por los valores de la técnica: la eficacia, la eficiencia y la utilidad [5], y éstos son signícos aunque pretendan operar como simbólicos, de esta forma es como se puede analizar el papel de las nuevas tecnologías.

La relación familia-escuela es muy importante para el seguimiento del alumno, para que perciban que hay una continuidad en su educación, por lo que se requiere una comunicación fluida y constante, con diversos recursos o actividades para que puedan llevarse a cabo. [6]

La comunicación familia-escuela juega un papel importante en el Proceso Educativo, así como en la implementación de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

En la actualidad debemos considerar que existe una fenomenología sistémica, tanto interna como en relación al medio ambiente con el que se está en contacto, y esto se puede estudiar a través de la Teoría General de Sistemas [7], y a través de esta teoría se intentará superar el reduccionismo del método experimental para la explicación causa-efecto, ya que se considerarán los flujos de información manejados en las relaciones de la familia con la educación para preparar a los alumnos a los cambios y a la adaptación de las nuevas tecnologías.

Las nuevas tecnologías generan nuevas relaciones en las familias, cambios que se observarán y analizarán a partir de esta Teoría ya que Teoría General De Sistemas [8] busca explicar los fenómenos sociales a partir de la idea de que todo lo que se mueve forma parte de un sistema social.

Entendiendo por sistema [9] la disposición de elementos interrelacionados e interactuantes para formar un todo; esta teoría nos permitirá ver al objeto de estudio de forma generalista.

Como se mencionó anteriormente el valor que prevalece es el utilitarismo [10], y el hombre en el afán de utilizar las tecnologías de información, ha relativizado lo absoluto, las verdades inamovibles, ha sustituido la lógica de la moralidad, la creencia en los grandes valores y la lógica de la razón por la necesidad o la satisfacción del deseo, sin poder distinguir entre lo que nos sirve de estas nuevas tecnologías y lo que no nos sirve.

Es ahí en donde el papel tanto de la familia como de los profesores juegan un papel importante, ya que orientaran a los alumnos en la utilidad de la información que encuentran en las redes, la familia orientando en cuanto a valores y proporcionando las tecnologías que requieren y el profesor como la autoridad del conocimiento que sabe lo que es valioso y lo que no.

Las tecnologías digitales y el internet van desarrollándose día a día, y ha provocado que se viva en un contexto digital que se caracteriza por las conexiones, ha cambiado la forma de aprender y por tanto la forma de enseñar.

La información se encuentra en la red, y el profesor debe acompañar a sus alumnos: Las herramientas tecnológicas y el espacio virtual cambia la forma de comunicación y de convivir en sociedad.

Los jóvenes son autodidactas en relación al uso de internet, las tecnologías se desarrollan de una forma imparable y éste uso masivo del internet ha transformado el contexto del proceso educativo, las tecnologías de la información y comunicación han provocado nuevos alfabetismos que potencian habilidades y competencias propias del siglo XXI. [11]

Se requieren competencias digitales para poder manejar de la mejor manera esta inserción de las nuevas tecnologías a la educación, y los alumnos no se pierdan en toda la información que se maneja en el espacio digital, por eso es importante esa guía del profesor que pueda orientar en el valor que se le da a la información encontrada.

En términos de J. Colom, Antonio y Melich Joan Carles [12], la filosofía de la posmodernidad, ha surgido una nueva superficialidad que se encuentra prolongada tanto en la teoría contemporánea como en toda una nueva cultura de la imagen o el simulacro, la apariencia devora al ser, la moralidad como elemento trascendente a lo social ha desaparecido, el otro se convierte en enemigo, ya no es imprescindible, es una sociedad canivalesca que utiliza el juego de máscaras.

Las instituciones de formación se interesan por mejorar la eficiencia y pertinencia de sus actividades lo cual se refleja en los procesos de comunicación [13] e información que se encuentran en una amplia gama de situaciones empíricas y son, sin duda alguna, esenciales para el desarrollo de organizaciones tanto en el mundo biológico como en el mundo social. La información es una disminución de la incertidumbre.

Pero una información no analizada, no dirigida, puede generar problemas dentro de la educación, ya que si ésta no se maneja de forma adecuada puede ser en perjuicio de la formación de los alumnos.

Boulding [14] denomina a la teoría general de sistemas el “Esqueleto de la ciencia” en el sentido de que esta teoría busca un marco de referencia a una estructura de sistemas, ya que, al ver al Proceso Educativo como un todo, estudia la forma en como los actores sociales involucrados en este proceso interactúan entre sí, y va definiendo el nuevo papel que le toca desempeñar ante los cambios que se van generando.

Es ahí donde radica la importancia del papel que deben jugar los actores sociales involucrados en el proceso educativo, ante los cambios que sufre éste

al involucrar las nuevas tecnologías de información y comunicación en la educación.

Considerando ese primer mundo que llama Popper [15] realidad natural y tangible, en la que las nuevas tecnologías son un instrumento para mejorar la vida del hombre y en la que educación tiene importantes contextos como son la tecnología y lo familiar en el que el objetivo de la educación es la adaptación a lo nuevo y lo cambiante.

Debemos lograr una comprensión de lo incierto, y a pesar de que la Teoría General de Sistemas [16], no demuestra, no experimenta y no fundamenta, coordina la realidad y nos brindará un enfoque global y complejo del papel de la familia y de las nuevas tecnologías en la educación.

Se puede corroborar esa importancia del involucramiento de los diferentes actores sociales en el Proceso Educativo, ante la pandemia iniciada en el mes de marzo de 2020 en México por el COVID-19, en la que de pronto se convierte en una emergencia mundial, en el que las primeras acciones que se toman es mandar a los alumnos a sus casas, y las indicaciones de las autoridades educativas es utilizar las nuevas tecnologías de la información y comunicación para continuar las clases.

Las tecnologías digitales han influido en la manera de aprender y, en consecuencia, en la manera de enseñar propia del colectivo docente. El conectivismo es la teoría del aprendizaje propia de la Era Digital, que analiza la manera en que se aprende en una sociedad digital que se articula en red. [17]

Pero eso es en la teoría, cuando nos encontramos a profesores si comprometidos con el Proceso Educativo, pero que nunca le dieron la debida importancia al uso de las nuevas tecnologías, y ante escenarios no esperados, no cuentan con las herramientas y peor aún ni siquiera con las ganas de afrontar esta emergencia y concluir con las actividades académica, y luego ante las condiciones de los alumnos que dicen no contar con las herramientas necesarias para poder llevar a cabo esta educación virtual.

Nos debe de quedar claro que para que la educación sea de calidad [18], los actores sociales se deben de comprometer con la educación y estar verdaderamente involucrados, dejar de ver a la educación desde ese enfoque utilitarista, y verlo desde el punto de vista humanista, en el que dentro de la escuela conviven actores que son los responsables de que el Proceso Educativo adopten las nuevas tecnologías de información y comunicación de tal manera que no se vayan perdiendo los roles que deben de jugar los actores principales.

Al hablar de calidad [19] en la educación se debe satisfacer las necesidades de los alumnos, por lo tanto, los profesores deben de ser esa guía que se requiere, abriendo más los canales de comunicación.

Y para esto las competencias digitales que debe de poseer un docente será de gran importancia, ya que será la principal herramienta para poder comunicarse con los alumnos.

La información en la red es abundante, pero existe la necesidad de construir una red de fuentes de aprendizaje de la que se pueda entrar y salir en cualquier momento, el conocimiento es abundante por eso se considera más importante la capacidad de gestionar el conocimiento como un verdadero criterio de valor. [20]

En este sentido es donde cobra vital importancia el uso de las nuevas tecnologías y que el profesor pueda aplicarlas para poder continuar con el Proceso Educativo a pesar de las adversidades. Ya que se trata de poder terminar los programas de estudio a distancia, la revisión de los proyectos y poder asignar una nota.

Los principios de una sociedad bien ordenada [21] son las políticas que la norman y la ética de sus actores sociales, en el que cada uno acepta y sabe que los otros aceptan los mismos principios; y como familia son ejemplo a seguir por los educandos, ya que modelan a la autoridad, y es una forma de desarrollar la moral.

Pero la familia también debe de vislumbrar que las nuevas tecnologías ya son parte de la educación,

que se hace necesario contar con los recursos mínimos para poder cumplir con las actividades que se requieren y demandan en la escuela.

Según el proyecto europeo DIGCOMP: A Framework for Developing and Understanding Digital Competence in Europe, los componentes clave de la competencia digital, es decir los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para ser digitalmente competente son [22]:

Información: identificar, localizar, recuperar, almacenar, organizar y analizar la información digital, evaluando su finalidad y relevancia.

Comunicación: comunicar en entornos digitales, compartir recursos a través de herramientas en línea, conectar y colaborar con otros a través de herramientas digitales, interactuar y participar en comunidades y redes; conciencia intercultural.

Creación de contenido: crear y editar contenidos nuevos (textos, imágenes, videos ...), integrar y reelaborar conocimientos y contenidos previos, realizar producciones artísticas, contenidos multimedia y programación informática, saber aplicar los derechos de propiedad intelectual y las licencias de uso.

Seguridad: protección personal, protección de datos, protección de la identidad digital, uso de seguridad, uso seguro y sostenible.

Resolución de problemas: identificar necesidades y recursos digitales, tomar decisiones a la hora de elegir la herramienta digital apropiada, acorde a la finalidad o necesidad, resolver problemas conceptuales a través de medios digitales, resolver problemas técnicos, uso creativo de la tecnología, actualizar la competencia propia y de otros.

Sí existe la conciencia por parte de la familia de la necesidad de contar con las nuevas tecnologías de la información y comunicación, y teniendo estas habilidades los alumnos y profesores, se tendrán mejores resultados tanto en un ambiente escolarizado, como en la educación a distancia, ya que se podrá tener una mejor comunicación y por lo tanto se podrán alcanzar de una mejor manera los objetivos educacionales.

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

La pandemia por la que atraviesa el mundo entero, el estado de emergencia que se vive en México a partir de marzo de 2020, en la que una de las primeras estrategias fue en el sistema educativo, que consistió en mandar a profesores y alumnos a quedarse en casa y realizar todas las actividades mediante el uso de la tecnología.

Las autoridades confiaron plenamente en los conocimientos y habilidades digitales de sus profesores, al dar por hecho de que la comunicación con sus alumnos sería a través de medios digitales, la realidad dista mucho de lo que se planteaba en ese momento en el que se decidió que la escuela se iba al espacio virtual.

No se tomaron las acciones necesarias para contar con la información de todos los alumnos y que los alumnos tuvieran información del profesor para poder generar esa comunicación virtual.

La competencia digital de comunicación en muchos casos no se cumple porque no se cuenta con la información. El manejo de la información se torna compleja al no saber cómo evaluar su relevancia.

La creación de contenidos para poder compartir con los alumnos se tornó complejo considerando que el principal medio para comunicarse con los alumnos es el celular, y no cuentan con computadora para poder hacer las aplicaciones escolares, programas, simulaciones, así como diferentes proyectos, en este aspecto la familia juega un papel importante al proveer de recursos a los alumnos, computadora y una buena conexión a internet se vuelven herramientas indispensables.

Y la competencia de resolución de problemas para poder identificar necesidades y recursos digitales, a la hora de elegir la herramienta digital apropiada para poder comunicarse con los alumnos no se cumple en su totalidad al no saber con qué recursos cuentan los alumnos.

Además de las competencias que deben tener los profesores para poder cumplir con la educación a distancia, en México hay 80.6 millones de usuarios de internet y 86.5 millones de usuarios de teléfonos

celulares, y el 76.6% de la población urbana es usuaria de internet, en la zona rural la población usuarios se ubica en 47.7 por ciento, pero en los hogares que es el caso que nos ocupa únicamente el 44.3% dispone de computadora [23].

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en colaboración con la Secretaría de Comunicaciones y Transportes (SCT) y el Instituto Federal de Telecomunicaciones (IFT), publica la Encuesta nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2019. Se estima en 20.1 millones el número de hogares que disponen internet (56.4%), los principales medios para la conexión de los usuarios en 2019 fueron Celular inteligente, computadora portátil y computadora de escritorio. Los usuarios también identificaron que al conectarse la red era lenta para transferencia de la información, interrupciones en el servicio y exceso de información no deseada [24].

Como se puede apreciar muchos hogares no cuentan con computadora 55.7% y el 45.6% de los hogares no disponen de conexión a internet, haciendo aún más difícil la comunicación que se debe de tener en esta modalidad. Además de los problemas que se presentan en el uso.

CONCLUSIONES

La posmodernidad demanda que el factor humano se desarrolle [25]. La tecnología desarrolla y profundiza las posibilidades expresivas e intelectuales, la tecnología se encuentra a la disposición del hombre, el arte, el diseño y la creación dependen de la tecnología informática y visual, la paz social se logrará a través del conocimiento y del desarrollo individual, la educación facilitará el conocimiento para innovar y vivir y adaptarse a los cambios, la familia debe implicarse directamente en los procesos de formación, el hogar como un centro de educación permanente y las escuelas formadoras de padres para la atención educativa a los hijos, una formación para adaptarse a las nuevas tecnologías de producción y para preparar a los cambios.

La habilidad que deben de tener los diferentes actores sociales para poder responder ante

adversidades como la que se presenta hoy por el tema del COVID-19, en la que las aulas de clases están vacías y el espacio virtual se ve saturado, pero que no se sabe los resultados educativos que se puedan tener.

A los largo de este periodo han existido varios comunicados de las autoridades en la que los actores sociales se sienten confundidos sobre el rumbo a seguir, en la que por un lado se vislumbraba la posibilidad de regresar a la extrañada aula de clases y poder terminar las clases recorriendo el calendario, pero al fin se concluye que no existen las condiciones para regresar a las aulas y que el semestre terminará con clases a distancia, y para aquellos que no tuvieron comunicación con los profesores se alarga hasta finales de junio.

La enseñanza que nos deja esta pandemia es la necesidad de estar preparados para cualquier contingencia que se presente, aprendiendo por nuestra cuenta o a través de los cursos intersemestrales sobre el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en la educación y sobre todo mantener una comunicación constante entre los diferentes actores sociales.

BIBLIOGRAFÍA

- [1] J. Colom, A., y Melich, J. C. (1997). La necesidad del conocimiento. En Después de la modernidad. Nuevas perspectivas en teoría de la educación. Editorial Paidós. España. Pp. 65-79
- [2] Dávila, A. F. R. (1996). Epistemología, estructura del conocimiento y realidad social. En Teoría, Ciencia y Metodología en la Era de la Modernidad. Distribuciones Fontamara, S.A. México, D.F. pp. 35-64
- [3] SNIT. (2004). Despliegue del Modelo Educativo para el Siglo XXI. SNIT, México D.F.
- [4] Mélich, J.-C. (1998). El mundo. En Antropología simbólica y acción educativa. Editorial Paidós. España. Pp. 33-52
- [5] Mélich, J.-C. (1998). Los Valores ocultos y la razón perversa. En Antropología simbólica y

- acción educativa. Editorial Paidós. España. Pp. 107-118
- [6] Aguirre & Caro & Fernández & Silvero. (2015). Familia, escuela y sociedad. Universidad Internacional de la Rioja S.A., España
- [7] J. Colom, A. (2002). Hacia un cambio de paradigma: el mundo de los sistemas. En la (de)construcción del conocimiento pedagógico. Nuevas perspectivas en teoría de la educación. Editorial Paidós. España. Pp. 41-67
- [8] Sierra, B. (Coordinadores). (1984). El método dialéctico y marxista. En Ciencias Sociales. Epistemología, lógica y metodología, editorial Paraninfo, S. A., Madrid, pp 235-249
- [9] Gil, Editores. (1995). Diccionario de las Ciencias de la educación. Editorial Aula Santillana, México D.F.
- [10] J. Colom, A. (2002). La teoría tras la modernidad. En la (de) construcción del conocimiento pedagógico. Nuevas perspectivas en teoría de la educación. Editorial Paidós. España. Pp. 83-93
- [11] Viñals & Cuenca. (2016). El rol del docente en la era digital. Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 30, núm. 2, pp. 103-114, Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27447325008>
- [12] J. Colom, A., y Melich, J.C. (1997). La filosofía de la posmodernidad. En Después de la modernidad. Nuevas perspectivas en teoría de la educación. Editorial Paidós. España. Pp. 47-59
- [13] Johansen Bertoglio, O. (2006). Introducción a la teoría general de sistemas. Editorial Limusa, México D.F.
- [14] Johansen, Bertoglio, O. (2006). Introducción a la teoría general de sistemas. Editorial Limusa, México D.F.
- [15] J. Colom, A. (2002). El método científico y los tres mundos de K. Popper. En La (de)construcción del conocimiento pedagógico. Nuevas perspectivas en teoría de la educación. Editorial Paidós. España. pp. 17-35
- [16] J. Colom, A. (2002). La teoría del caos o la deconstrucción de la teoría. En La (de)construcción del conocimiento pedagógico. Nuevas perspectivas en teoría de la educación. Editorial Paidós. España. pp. 107-148
- [17] Viñals & Cuenca. (2016). El rol del docente en la era digital. Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 30, núm. 2, pp. 103-114, Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27447325008>
- [18] Macías, S. (2006). El papel del Líder en la competitividad. En Capacitación y Competitividad, Editorial Santiago Macías, Victor Miklos, Supervisado por Grupo Noriega Editores, México D.F. p. 215-240
- [19] Miklos, V. (2006). El camino hacia la meta”, En: Capacitación y Competitividad, Editorial Santiago Macías, Victor Miklos, Supervisado por Grupo Noriega Editores, México D.F. p. 241-254.
- [20] Viñals & Cuenca. (2016). El rol del docente en la era digital, Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 30, núm. 2, pp. 103-114, Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27447325008>
- [21] J. Colom, A., y Mélich, J.-C. (1997). El neocontractualismo de Rawls. En Después de la modernidad. Nuevas filosofías de la educación. Editorial Paidós. España pp. 103-111
- [22] Viñals & Cuenca. (2016). El rol del docente en la era digital. Revista interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 30, núm. 2, pp. 103-114, Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27447325008>
- [23] INEGI, IFT, SCT. (2020, 17 de febrero). Comunicado de prensa Núm. 103/20, Disponible en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/OtrTemEcon/ENDUTIH_2019.pdf
- [24] INEGI, IFT, SCT. (2020, 17 de febrero). Comunicado de prensa Núm. 103/20, Disponible

en:

https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2020/OtrTemEcon/ENDUTIH_2019.pdf

[25] Jusidman M. (2006). El desarrollo del factor humano como ventaja competitiva no reemplazable. En Capacitación y Competitividad, Editorial Santiago Macías, Victor Miklos, Supervisado por Grupo Noriega Editores, México D.F. p. 177-188.



Esta obra está bajo
una licencia internacional
Creative Commons
Atribución 4.0.